

# Lean Six Sigma Yellow Belt

autolearning

**Metodología**  
Autolearning

**Fecha**  
Disponible a partir del 27 de  
abril de 2021

**Certificado**  
Certificación Lean Six Sigma  
Yellow Belt por QRM Institute



**Importe de la formación**  
350€

Consulta nuestros descuentos,  
bonificaciones y ayudas.

Bonificable parcialmente a  
través de FUNDAE

## Beneficios para la empresa

- Procesos cada vez más eficaces y eficientes
- Aumento de la calidad de los productos y servicios
- Cambio cultural positivo hacia la mejora y la excelencia
- Estandarización de los métodos de trabajo.
- Reducción de costes
- Aumento de la satisfacción de los clientes

## Programa de introducción a la metodología Lean Six Sigma. Nivel Yellow Belt

A medida que los mercados se vuelven cada vez más competitivos, las empresas necesitan encontrar medios para que sus procesos sean más eficientes y alcancen mejores resultados.

La aplicación de **Lean Six Sigma** permite que la empresa alcance la excelencia en sus actividades y mejore su ventaja competitiva en el mercado, siendo una metodología cuyo objetivo es mejorar los procesos, con el propósito de incrementar la rentabilidad y productividad de estos.

- La filosofía y herramientas Lean buscan la eliminación del despilfarro y centrarse en aquello que aporta valor. Se enfoca más en aumentar la velocidad y mejorar la eficiencia de los procesos.
- La metodología Six Sigma (o 6 sigma) aporta una sistemática, una estructura organizativa claramente definida y un enfoque analítico basado en datos fiables. Se enfoca en conseguir procesos más robustos y reducir la variabilidad en resultados.

La aplicación de Lean Six Sigma es un conjunto de buenas prácticas y de herramientas de análisis, que permite mejorar los procesos, allí donde otras metodologías de mejora no logran sus objetivos o no son eficientes. Es una potente combinación para cualquier empresa que busque hacer que sus operaciones alcancen con éxito los objetivos fijados y de forma óptima en cuanto a costes y tiempos.

## Objetivos

El objetivo de esta formación es conseguir que los participantes obtengan los conocimientos y herramientas correspondientes al nivel de cinturón amarillo en la metodología de mejora de procesos Lean Six Sigma, según el temario propuesto por IASSC, la ASQ e ISO13053 para la certificación de este nivel.

Alguien con certificado nivel Yellow Belt en este programa:

- Conocerá los fundamentos y estructura organizativa de la metodología Lean Six Sigma.
- Podrá participar de forma eficiente como miembro del equipo de proyectos 6 sigma dirigidos por GB o BB aportando experiencia sobre el proceso a mejorar, colaborando en la obtención y análisis de datos.
- Sabrá aplicar herramientas y métricas básicas para la mejora de procesos, siguiendo la metodología DMAIC, a mejoras de baja complejidad, donde no se requiera el uso de herramientas estadísticas.

## Esta formación da respuesta a las siguientes preguntas:

¿Cuándo es adecuado aplicar la metodología Lean Six Sigma?

¿Qué herramientas y gráficos me permiten evaluar fácil y visualmente el rendimiento de mi proceso?

¿Cómo podemos cuantificar objetivamente la variabilidad que observamos en un proceso?

¿Qué herramientas aporta Lean Six Sigma y cómo debo implementarlas para analizar un proceso objetivamente, sin basarse sólo en opiniones o percepciones?

¿Cómo analizar procesos con múltiples variables que pueden influir simultáneamente, sin perderme en cálculos y gráficos?

¿Cómo y con qué herramientas se enfoca la mejora de procesos a lo que es crítico para el cliente (interno/externo)?

## A quién va dirigido

La formación se destina a participantes tanto de empresas de sector industrial como de servicios:

- Perfiles Directivos
- Responsables de sección
- Supervisores
- Personal del departamento de Ingeniería
- Personal del departamento de Calidad
- Toda aquella persona que quiera adquirir conocimientos básicos de la metodología Lean Six Sigma
- Profesionales que quieran acceder al siguiente nivel en Lean Six Sigma.

## Metodología

Nuestros programas **autolearning** te permiten, en un formato cómodo, de formarte a tu propio ritmo. Tendrás a tu disposición todos estos materiales para consultar a medida que avances en tu formación:

- **Videos explicativos** de los aspectos clave del contenido y
- Comunicación directa con los docentes para facilitar la resolución de dudas.
- **Documentación escrita** con todos los contenidos necesarios para cada módulo, ejemplos, casos y artículos.
- **Actividades tipo test** semanales para asegurar la puesta en práctica acción por parte de cada alumno.

## Profesorado

### DIRECCIÓN DEL PROGRAMA

**Montserrat Sierra**  
Consultora en QRM Institute.  
Experta en gestión y mejora de la calidad en empresas multinacionales del sector industrial y automoción. Lean Six Sigma Black Belt y directora y docente de distintos másters universitarios de Gestión de la Calidad en OBS Business School y Universitat de Barcelona.

### PROFESORADO

**Carles Gallego**  
Consultor en QRM Institute.  
Consultor y formador especializado en QRM, TPM y Lean Manufacturing.  
Ingeniero Técnico Industrial Mecánico con más de 14 años de experiencia como director de mantenimiento y mejora.



Accredited  
Training  
Provider  
Council for Six Sigma Certification

## Para más información

**Jordi Zambrana**  
Business Development en QRM Institute  
jordi@qrmstitute.com  
Tel. +34 931 287 533

## Herramientas

### Recursos de soporte incluidos

- Plantillas para proyectos 6 Sigma: Project Chárter (marco del proyecto), SIPOC, Análisis de Riesgos del proyecto, Matriz de priorización.
- Plantillas excel QFD, para captar y desplegar la **Voz del cliente**
- Plantillas **Core Tools**: AMFE, Estudio Capacidad, Plan de control
- Plantilla **análisis y resolución de problemas** (A3/8D/5 Por qué/Ishikawa)



## Contenido

### Módulo 1 Fundamentos, roles y organización de la metodología Six Sigma. Definición del Proyecto de mejora. AUTOLEARNING

Entender qué es crítico para cliente (QTC y VOC). Ver los criterios para la selección adecuada de proyectos Six Sigma y cómo conseguir un equipo de trabajo eficiente. Cumplimentar un Project Charter.

**Introducción a la metodología Lean Six Sigma:** Ciclo DMAIC. Lean Six Sigma. Selección de proyectos y equipo. Claves para el éxito de proyectos Lean Six Sigma

**Definición del marco del proyecto de mejora:** Mapa de proceso a alto nivel SIPOC. Voz del Cliente. Métricas del proyecto. Riesgos del proyecto. Estimación impacto económico.

### Módulo 2 Cuantificación inicial del proceso a mejorar ¿De dónde partimos? Herramientas básicas para la mejora, fiabilidad de los datos y capacidad del proceso. AUTOLEARNING

Entender la importancia de validar la fiabilidad de los datos utilizados para obtener conclusiones y en la toma de decisiones.

Presentar las herramientas de calidad y los conceptos de estadística básica a utilizar en la recolecta y análisis básico de los datos: plantillas de recogida de información, estratificación, diagrama de Pareto, distribución normal, variabilidad y sus causas, índices de capacidad Cp/Cpk.

**Medición situación inicial:** Herramientas básicas para la mejora. Estadística descriptiva.

**Capacidad del proceso:** Variabilidad del proceso.

**Fiabilidad de los datos:** Variabilidad de los sistemas de medición y análisis. Repetibilidad, reproducibilidad, precisión, exactitud y bias. Tipos de estudios del sistema de medición.

### Módulo 3 Agilidad en los proyectos de mejora Six Sigma: Principios y herramientas de Lean Manufacturing. AUTOLEARNING

Como la aplicación de las filosofías y herramientas Lean, nos ayuda tanto para ser eficientes en la gestión del proyecto de mejora como parte de la solución y acción para conseguir la mejora del proceso deseada.

**Introducción al Lean Manufacturing:** Principios y métricas Lean. Herramientas Lean (SMED/5S/TPM). Kaizen.

### Módulo 4 Analizar, Mejorar y Controlar: Métodos de resolución de problemas, AMFE e Indicadores. AUTOLEARNING

Identificar las variables del proceso que más afectan a los resultados. Conocer las herramientas de calidad y metodologías utilizadas para la identificación de causas: diagramas causa-efecto, AMFE brainstorming, 5 Por qué's, etc.

Selección e implantación de las mejoras. Uso de técnicas de priorización para la toma de decisiones: tabla de esfuerzo -impacto, planificación de pruebas piloto y de implementación de las mejoras.

Garantizar la sostenibilidad de las mejoras realizadas mediante el uso de sistemas anti-error (poka-yokes) y la estandarización. También debemos hacer un control y seguimiento del proceso con auditorias, planes de control.

**Análisis y Mejora:** Métodos de resolución de problemas (Ishikawa, 5 Por qué's, A3, 8D's). AMFE. Matriz de priorización.

**Seguimiento y Control:** Sistemas anti-error (Poka-Yoke). Indicadores de rendimiento KPI. Plan de control. Estandarización.